

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), por medio del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), se hace de su conocimiento lo siguiente:

Nuestro compromiso es proteger cualquier información personal que ustedes nos proporcionen y realizar todo esfuerzo razonable para utilizarla de la manera en que usted elija.

PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V. con domicilio en la calle Villa Angela 14, Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcoatl, Delegación Iztapalapa, México, Distrito Federal, 09700, es el responsable del tratamiento (se entiende por tratamiento lo señalado por el artículo 3º fracción XVIII de la "Ley") de los datos personales, aun los sensibles, financieros y patrimoniales, (en lo sucesivo los "Datos") que le sean proporcionados por las personas físicas y/o morales, es decir, sus clientes, proveedores, empleados, y/o cualquier persona a la que se le recaben datos (en lo sucesivo el "Titular") y esto no tenga la finalidad de uso personal.

Alcance de este Aviso

El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos entregados a "**PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.**" ya sea que fueran recopilados por nuestros representantes y/o colaboradores o empleados, vía correo electrónico, vía postal, telefónicamente o por otro medio legal válido y en nuestro domicilio.

Los "Datos" pueden ser recabados de forma personal, así como, aquellos que se obtengan por medio de correo electrónico, servicio postal, vía telefónica y/o por cualquier otro medio permitido por la "Ley".

Datos que recabamos

Personas morales

- Denominación completa
- Domicilio fiscal y/o dirección completa
- Numero Telefónico
- Correo electrónico
- Clave de RFC
- Datos de constitución de la sociedad y de reformas a la misma
- Datos de escrituras de los poderse de las personas que los representan, así como nombre completo de las mismas.

Personas físicas

- Nombre completo
- Domicilio fiscal y/o dirección completa
- Numero Telefónico
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Clave de RFC
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Estado civil
- Ocupación
- Sector económico al que pertenece
- Sexo
- Referencias Personales

Datos personales sensibles

Es la información que requerimos para la facturación y entrega de nuestros servicios, ya sea por medios propios y/o por mensajería, no figuran sus datos personales sensibles.

Finalidad del tratamiento de los “Datos”

¿Para qué usamos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados por usted, los utilizaremos para cumplir con los objetivos siguientes:

- Acreditar y confirmar su identidad.
- Para entender y atender sus necesidades de carácter legal.
- Para otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebra, como pueden ser, enunciativa y no limitativamente.
- Para la generación de sus comprobantes fiscales y recibos de pagos.
- Para cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables.
- Para verificar la información que nos proporciona.

NOTA: LOS CONCEPTOS QUE A CONTINUACIÓN SE ENLISTAN PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS Y EMPLEADOS.

- La presentación de solicitud de empleo por cualquier medio y en su caso, la obtención de éste por vacante.
- Cualquier trámite que por cualquier obligación se tenga que realizar ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, (IMSS), el Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT) y/o cualquier otra dependencia gubernamental.
- Impulso de servicios de nueva creación
- Entrega y/o recepción de productos y servicios
- Participación en ofertas y/o promociones
- Atención al cliente
- Envío de publicidad a través de cualquier medio de comunicación
- Investigación de estudios de mercado
- Celebración de relaciones contractuales o convenios con apego a las legislación vigente en la República Mexicana
- Registro de información en libros de empleados según la Ley Federal del Trabajo
- Elaborar las facturas que amparan los servicios contratados
- Informarle sobre los cambios y/o nuevos servicios propios o de terceros
- Evaluar la calidad del servicio
- Crear y mantener cuentas
- Procesar, completar y darle seguimiento a los servicios prestados
- Envío de correo electrónico con información propia y de terceros
- Enviar encuestas
- Registrar productos
- Notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios
- Servicio de mensajería, paquetería y logística.
- También utilizamos esta información personal para darle a usted información relacionada con su cuenta, los servicios que usted haya adquirido de nosotros, para entender mejor sus necesidades e intereses, para mejorar nuestro servicio y para personalizar comunicaciones
- Cualesquier otro análogo a los anteriores.

En el supuesto de que **“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.”** pretenda dar una finalidad distinta a la señalada en el “Aviso” que no sea compatible o análoga con las que se describen con antelación, se informará al “Titular” y/o en su caso se solicitará su consentimiento, para el ejercicio de la nueva finalidad, dándole a conocer la fecha en la cual surtirá efecto(s) el(los) cambio(s), pudiendo emplear para ello cualesquiera de los siguientes medios: (i) De forma personal a través de un documento escrito; (ii); (iii) En cualquier otro medio permitido por la Ley.

Los "Datos" que tiene **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** o que se recaban en este momento o de forma ulterior al mismo son y serán debidamente resguardados, conservados y protegidos por el Departamento de Protección de Datos Personales de **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** (en lo sucesivo el "Departamento") a cargo de la Srta. Lourdes Valdovinos Enciso, , durante el tiempo del tratamiento, teniendo únicamente el acceso a ellos los integrantes de éste y demás personal debidamente autorizado mediante manifiesto de confidencialidad, quienes en conjunto tienen a su disposición medios físicos y tecnológicos para efectos de impedir su pérdida, mal uso, alteración, divulgación y robo.

Con la presente suscripción del "Aviso" usted acepta y otorga su consentimiento expreso para la transferencia de los datos de manera enunciativa mas no limitativa para terceros nacionales sean personas físicas o morales que sostengan una relación jurídica contractual con **PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.**, señalando que no se requerirá de consentimiento para realizar la(s) transferencia(s) necesaria(s) cuando se presente alguno de los supuestos del artículo 37 de la "Ley".

El "Titular" de la información por su propio derecho o a través de su representante a partir de La fecha del presente aviso podrá solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") de los "Datos", por cualquiera de los siguientes medios:

i) Mediante solicitud escrita dirigida genéricamente al "Departamento" de **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** al siguiente domicilio: domicilio en la calle Villa Angela 14, Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcoatl, Delegación Iztapalapa, México, Distrito Federal, 09700, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.

(ii) Por medio de solicitud escrita enviada al correo electrónico pcc123@prodigy.net.mx, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.

Las solicitudes que se presenten deberán reunir los requisitos del artículo 29 de la "Ley", es decir, (i) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) La descripción clara y precisa de los "Datos" respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y; (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los "Datos". Después del trámite necesario el responsable a través del "Departamento" comunicará al "Titular" la determinación tomada en los plazos previstos por el artículo 32 del mismo ordenamiento.

En caso de que el "Titular" no reciba respuesta dentro del termino señalado en el párrafo que antecede y/o no se encuentre conforme con la determinación que le haya sido proporcionada, o bien considere que existió alguna violación a sus "Derechos "ARCO" en términos de la "Ley" podrá interponer queja o denuncia

correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

¿"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V." comparte su Información?

Su información personal identificable no será DIVULGADA, rentada o vendida a ningún tercero. Con su consentimiento compartiremos la información recabada con nuestros colaboradores y/o socios de negocios.

En cumplimiento con la Ley: **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** podrá revelar información personal a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley, regulación u orden judicial, para colaborar con las investigaciones del gobierno a fin de prevenir fraudes, o bien, para hacer cumplir o proteger los derechos de **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."**

Transferencias de datos personales.

En caso de que **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** llegare a transferir sus datos personales a alguno de sus proveedores, prestadores de servicios, colaboradores o socios de negocios, con el fin de llevar al cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente aviso de privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (1) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente aviso de privacidad y, (2) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** su consentimiento para ello.

Limitación de Uso y Divulgación

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V." cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación, así como también tomamos las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada.

Derecho de los Titulares de Datos Personales

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y **"PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V."** proveerá los medios que le(s) permita(n) un

oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en el área y Base de Datos de **“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.”** al correo electrónico: ppc123@prodigy.net.mx.

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico de **“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.”**: ppc123@prodigy.net.mx, la solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.-El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 2.- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- 4.-Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.” comunicará al titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que **“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.”** provea al titular.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o

electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.) para tener por cumplida la solicitud.

“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.” podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.” limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El cambio de la presente Política de Privacidad podrá efectuarse por **“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.”** en cualquier momento y estará disponible en la Calle Villa Angela 14, Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcoatl, Delegación Iztapalapa, Cuauhtémoc, México, Distrito Federal, 09700.

Si el titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Cómo contactarnos

Si usted tiene preguntas o dudas acerca de su privacidad al momento de contactar con **“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.”** por favor contáctenos a través del correo electrónico: ppc123@prodigy.net.mx o escribanos a: Calle Villa Angela 14, Colonia Desarrollo Urbano Quetzalcoatl, Delegación Iztapalapa, México Distrito Federal, 09700.

Los responsables de atender asuntos relacionados con el manejo de datos personales trabajarán con usted para resolver cualquier duda que tenga acerca de este Aviso de Privacidad.

Modificaciones a este Aviso de Privacidad

“PROYECTOS PROFESIONALES CRUZ, S.A. DE C.V.” se reserva el derecho de modificar periódicamente este Aviso de Privacidad.

Última actualización: 1° de octubre 2013.